



**PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE  
HARDWARE PARA SISTEMAS INFORMÁTICOS DE RTPA**

**EXPTE.: 79/18 RTPA**

**A P R O B A D O**

POR EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN artículo 22 de la Ley del Principado de Asturias  
8/2014 de 17 de julio, de Segunda Reestructuración del Sector Público Autonómico.

EL DIRECTOR DE RTPA SAU  
Antonio Virgili Rodríguez

En Gijón, a 8 de oct. de 2018



## Índice

|                                          |   |
|------------------------------------------|---|
| 1. Objeto.....                           | 3 |
| 2. Equipos incluidos en el servicio..... | 3 |
| 2.1. Servidores informáticos.....        | 3 |
| 2.2. Cabinas de almacenamiento.....      | 5 |
| 2.3. Equipamiento de red.....            | 6 |
| 3. Descripción del servicio.....         | 7 |

0122 170 8



## 1. Objeto

RTPA dispone en sus instalaciones de diversos sistemas informáticos (servidores, cabinas de almacenamiento, *switches* y *routers*) cuyo antigüedad ha excedido el tiempo de garantía y de soporte prestado por el fabricante de los mismos. Por ello, y para asegurar el correcto funcionamiento de todos los equipos, es necesario contratar un servicio de mantenimiento que proporcione repuestos para todos los componentes que sufran averías.

El presente documento tiene por objeto describir las condiciones técnicas que regirán la contratación del servicio de mantenimiento de hardware para sistemas informáticos de Radiotelevisión del Principado de Asturias, S.A.U. (en adelante, RTPA).

## 2. Equipos incluidos en el servicio

En este servicio estarán incluidos los equipos que se enumeran a continuación:

### 2.1. Servidores informáticos

| Marca | Descripción           | Modelo        | Num. serie | Configuración                                                  |
|-------|-----------------------|---------------|------------|----------------------------------------------------------------|
| IBM   | Servidor System x3250 | 436482G       | 99B6122    | Intel Xeon X3210 2,13GHz. 3GB RAM. 2xSAS 73,4GB 15K FRU39R7348 |
| IBM   | Servidor System x3250 | 436482G       | 99B6119    | Intel Xeon X3210 2,13GHz. 3GB RAM. 2xSAS 73,4GB 15K FRU39R7348 |
| IBM   | Servidor System x3250 | 436482G       | 99B6120    | Intel Xeon X3210 2,13GHz. 3GB RAM. 2xSAS 73,4GB 15K FRU39R7348 |
| IBM   | Servidor xSeries 336  | MT-M 8837-2CY | KDCHAC3    | 2xIntel Xeon 3,20GHz. 2GB RAM. 2x73,4GB 10K U320 2 FRU90P1309  |
| IBM   | Servidor xSeries 336  | MT-M 8837-25Y | KDDBVX2    | 2xIntel Xeon 3,20GHz. 2GB RAM. 2x73,4GB 10K U320 2 FRU90P1309  |
| IBM   | Servidor xSeries 346  | MT-M 8840-25Y | KDBCZA8    | 2xIntel Xeon 3,20GHz. 6GB RAM. 2x36,4GB 15K U320 3 FRU90P1383  |
| IBM   | Servidor xSeries 346  | MT-M 8840-25Y | KDAYLW6    | 2xIntel Xeon 3,20GHz. 6GB RAM. 2x36,4GB 15K U320 3 FRU90P1383  |
| IBM   | Servidor xSeries 336  | MT-M 8837-2CY | KDCHAF4    | Intel Xeon 3,20GHz. 1GB RAM. 2x73,4GB 10K U320 2 FRU90P1309    |
| IBM   | Servidor xSeries 336  | MT-M 8837-25Y | KDDBPK2    | Intel Xeon 3,20GHz. 1GB RAM. 2x73,4GB 10K U320 2 FRU90P1309    |
| IBM   | Servidor xSeries 336  | MT-M 8837-25Y | KDDBMH7    | Intel Xeon 3,20GHz. 1GB RAM. 2x73,4GB 10K U320 2 FRU90P1309    |
| IBM   | Servidor xSeries 336  | MT-M 8837-2CY | KDCHAB9    | Intel Xeon 3,20GHz. 1GB RAM. 2x73,4GB 10K U320 2 FRU90P1309    |
| IBM   | Servidor xSeries 336  | MT-M 8837-25Y | KDDBTP9    | Intel Xeon 3,20GHz. 1GB RAM. 2x73,4GB 10K U320 2 FRU90P1309    |



|      |                       |                |         |                                                                  |
|------|-----------------------|----------------|---------|------------------------------------------------------------------|
| IBM  | Servidor xSeries 336  | MT-M 8837-25Y  | KDDBTR6 | Intel Xeon 3,20GHz. 1GB RAM.<br>2x73,4GB 10K U320 2 FRU90P1309   |
| IBM  | Servidor xSeries 336  | MT-M 8837-25Y  | KDDBTR7 | Intel Xeon 3,20GHz. 1GB RAM.<br>2x73,4GB 10K U320 2 FRU90P1309   |
| IBM  | Servidor xSeries 336  | MT-M 8837-2CY  | KDCHZZ4 | 2xIntel Xeon 3,20GHz. 2GB RAM.<br>2x73,4GB 10K U320 2 FRU90P1309 |
| IBM  | Servidor xSeries 336  | MT-M 8837-25Y  | KDDBVV9 | 2xIntel Xeon 3,20GHz. 2GB RAM.<br>2x73,4GB 10K U320 2 FRU90P1309 |
| IBM  | Servidor xSeries 336  | MT-M 8837-25Y  | KDDBVL7 | 2xIntel Xeon 3,20GHz. 2GB RAM.<br>2x73,4GB 10K U320 2 FRU90P1309 |
| IBM  | Servidor xSeries 336  | MT-M 8837-25Y  | KDDBVM0 | 2xIntel Xeon 3,20GHz. 2GB RAM.<br>2x73,4GB 10K U320 2 FRU90P1309 |
| IBM  | Servidor xSeries 336  | MT-M 8837-EAY  | KDTVWY2 | 2xIntel Xeon 3,20GHz. 2GB RAM.<br>2x73,4GB 10K U320 2 FRU90P1309 |
| IBM  | Servidor xSeries 336  | MT-M 8837-EAY  | KDTVWC2 | 2xIntel Xeon 3,20GHz. 2GB RAM.<br>2x73,4GB 10K U320 2 FRU90P1309 |
| IBM  | Servidor xSeries 336  | MT-M 8837-25Y  | KDDBVL3 | Intel Xeon 3,20GHz. 3GB RAM.<br>2x73,4GB 10K U320 2 FRU90P1309   |
| IBM  | Servidor xSeries 336  | MT-M 8837-2CY  | KDFTZF8 | 2xIntel Xeon 3,20GHz. 2GB RAM.<br>2x73,4GB 10K U320 2 FRU90P1309 |
| IBM  | Servidor System x3250 | 4364K2G        | KDCYVDW | Pentium D DualCore 3,40GHz. 2GB RAM.<br>2xSATA 7.2K 80GB         |
| IBM  | Servidor System x3250 | 4364K1G        | KDCWAGN | Intel Xeon 3050 2,13GHz. 2GB RAM.<br>2xSAS 73,4GB 15K FRU39R7348 |
| IBM  | Servidor System x3250 | 4364K1G        | KDCWAHD | Intel Xeon 3050 2,13GHz. 2GB RAM.<br>2xSAS 73,4GB 15K FRU39R7348 |
| IBM  | Servidor torre        | x3300 M4       | K08N3B9 | Intel Xeon E5-2407 2,20GHz. 8GB RAM.<br>4 x SAS 7.2K 3TB         |
| Dell | Servidor              | Poweredge R610 | 28CSV4J | 2xIntel Xeon E5630 2,53GHz. 24GB RAM.<br>2 x SAS 10K 600GB       |
| Dell | Servidor              | Poweredge R610 | 5Y5615J | 2xIntel Xeon E5630 2,53GHz. 24GB RAM.<br>2 x SAS 10K 600GB       |
| Dell | Servidor              | Poweredge R320 | DGW5Q02 | Intel Xeon E5-2407 2,20GHz. 16GB RAM.<br>2xSATA 7.2K 500GB       |
| Dell | Servidor              | Poweredge R200 | GQNSP3J | Intel Xeon 3065 2,33GHz. 8GB RAM.<br>2xSATA 7.2K 80GB            |



## 2.2. Cabinas de almacenamiento

- Cabina marca NetApp, modelo FAS250. System ID 0084185740. Número de serie 2009711. 1 controladora/1 bandeja. Doble fuente de alimentación. 11 discos FC de 300GB (274GB físicos cada uno), que se listan a continuación:

| Disk  | Shelf | Bay | Serial               | Vendor | Model      | Rev  |
|-------|-------|-----|----------------------|--------|------------|------|
| 0b.16 | 1     | 0   | 3KR1GBKS00007625WHK7 | NetApp | X276_S10K7 | NA07 |
| 0b.17 | 1     | 1   | 3KR1DARL00007625JCN0 | NetApp | X276_S10K7 | NA07 |
| 0b.18 | 1     | 2   | 3KR1GB4N00007625TCXC | NetApp | X276_S10K7 | NA07 |
| 0b.19 | 1     | 3   | 3KR1GB5G00007626QBXT | NetApp | X276_S10K7 | NA07 |
| 0b.20 | 1     | 4   | 3KR1ESZZ00007625UYQL | NetApp | X276_S10K7 | NA07 |
| 0b.21 | 1     | 5   | 3KR1GBLW00007626QC56 | NetApp | X276_S10K7 | NA07 |
| 0b.22 | 1     | 6   | 3KR1GCMZ00007626NBF6 | NetApp | X276_S10K7 | NA07 |
| 0b.23 | 1     | 7   | 3KR1ACL100007626PX3A | NetApp | X276_S10K7 | NA07 |
| 0b.24 | 1     | 8   | 3KR1HGCP00007628QQ7K | NetApp | X276_S10K7 | NA07 |
| 0b.25 | 1     | 9   | 3KR1GCL900007625JCHP | NetApp | X276_S10K7 | NA07 |
| 0b.26 | 1     | 10  | 3KR1GAYN00007624HW0W | NetApp | X276_S10K7 | NA07 |

- Cabina marca NetApp, modelo FAS2050. System ID 0135053826. Número de serie 20019110. 1 controladora/1 bandeja. Doble fuente de alimentación. 20 discos SATA de 1TB (828GB físicos cada uno), que se listan a continuación:

| Disk     | Shelf | Bay | Serial          | Vendor | Model      | Rev  |
|----------|-------|-----|-----------------|--------|------------|------|
| 0c.00.0  | 0     | 0   | PBH1PGNE        | NetApp | X298_HGEMI | AA1A |
| 0c.00.1  | 0     | 1   | MS308YDF        | NetApp | X298_HSATE | A38G |
| 0c.00.2  | 0     | 2   | 9QJ2NRA4        | NetApp | X298_SMOOS | NA01 |
| 0c.00.3  | 0     | 3   | 9QJ2LANE        | NetApp | X298_SMOOS | NA01 |
| 0c.00.4  | 0     | 4   | WD-WMAW30767953 | WDC    | WD1003FBYX | NA00 |
| 0c.00.5  | 0     | 5   | 9QJ2NS5Y        | NetApp | X298_SMOOS | NA01 |
| 0c.00.6  | 0     | 6   | 9QJ2LBCV        | NetApp | X298_SMOOS | NA01 |
| 0c.00.7  | 0     | 7   | 9QJ2LB2K        | NetApp | X298_SMOOS | NA01 |
| 0c.00.8  | 0     | 8   | 9QJ2NRR1        | NetApp | X298_SMOOS | NA01 |
| 0c.00.9  | 0     | 9   | 9QJ2NRAY        | NetApp | X298_SMOOS | NA01 |
| 0c.00.10 | 0     | 10  | PBGZTXEE        | NetApp | X298_HGEMI | AA1A |
| 0c.00.11 | 0     | 11  | MS2TDK9F        | NetApp | X298_HSATE | A38G |
| 0c.00.12 | 0     | 12  | PBGZPP8F        | NetApp | X298_HGEMI | AA1A |
| 0c.00.13 | 0     | 13  | WD-WMAW30045951 | WDC    | WD1003FBYX | N304 |
| 0c.00.14 | 0     | 14  | 9QJ6VR7E        | NetApp | X298_SMOOS | NA01 |



|          |   |    |          |        |            |      |
|----------|---|----|----------|--------|------------|------|
| 0c.00.15 | 0 | 15 | PBG6GYLF | NetApp | X298_HGEMI | AA1A |
| 0c.00.16 | 0 | 16 | 9QJ6VSJ9 | NetApp | X298_SMOOS | NA01 |
| 0c.00.17 | 0 | 17 | 9QJ6VRJZ | NetApp | X298_SMOOS | NA01 |
| 0c.00.18 | 0 | 18 | PAHLKP5F | NetApp | X298_HGEMI | AA1A |
| 0c.00.19 | 0 | 19 | 9QJ6VQWB | NetApp | X298_SMOOS | NA01 |

### 2.3. Equipamiento de red

- Switch/router basado en chasis Enterasys Matrix N7 Platinum, con número de serie 001188275669, con doble fuente de alimentación y la siguiente configuración de tarjetas:

| Slot | Model     | Serial #     | Versions                              |
|------|-----------|--------------|---------------------------------------|
| 1    | 7G4202-60 | 06035696630M | Hw: 0<br>Bp: 01.00.15<br>Fw: 05.42.10 |
| 2    | 7G4202-60 | 06035717630M | Hw: 0<br>Bp: 01.00.15<br>Fw: 05.42.10 |
| 4    | 7G4282-41 | 06085682630N | Hw: 0<br>Bp: 01.00.15<br>Fw: 05.42.10 |
| 6    | 7G4282-49 | 08085745635F | Hw: 1<br>Bp: 01.00.19<br>Fw: 05.42.10 |

- Switch/router basado en chasis Enterasys Matrix N7 Platinum, con número de serie 001188275655, con doble fuente de alimentación y la siguiente configuración de tarjetas:

| Slot | Model     | Serial #     | Versions                              |
|------|-----------|--------------|---------------------------------------|
| 1    | 7G4202-60 | 04236128630P | Hw: 0<br>Bp: 01.00.15<br>Fw: 05.42.10 |
| 2    | 7G4202-60 | 06035677630M | Hw: 0<br>Bp: 01.00.15<br>Fw: 05.42.10 |
| 4    | 7G4282-41 | 06085457630N | Hw: 0<br>Bp: 01.00.15<br>Fw: 05.42.10 |
| 6    | 7G4282-49 | 08085483635F | Hw: 1<br>Bp: 01.00.19<br>Fw: 05.42.10 |



### 3. Descripción del servicio

- Para todos los equipos listados en el apartado 2, la empresa adjudicataria prestará un servicio integral de repuestos de componentes y soporte hardware. Todos los componentes hardware que formen parte de los equipos incluidos en los listados estarán incluidos en el servicio, y el adjudicatario será responsable de reparar cualquier avería que les afecte.
- Resolución de incidencias hardware *in situ* y reposición de las piezas averiadas de todos los componentes. El adjudicatario asumirá tanto el coste de las piezas, como el de los desplazamientos, la mano de obra, dietas u otros costes que se pudieran derivar de la reparación. Las reparaciones se realizarán en las instalaciones de RTPA en Gijón, en Camino de las Clarisas 263, CP 33203.
- El servicio se prestará en modalidad 8x5 (es decir, se podrán reportar incidencias en los equipos durante 8 horas al día en días laborables de lunes a viernes) para todos los servidores informáticos y cabinas de almacenamiento (apartados 2.1 y 2.2). En este caso, el tiempo de respuesta *in situ* será "al día siguiente laborable" (o NBD, *Next Business Day*), como muy tarde.
- En el caso del equipamiento de red (apartado 2.3), se prestará un servicio de 24x7 (se podrán notificar incidencias las 24 horas del día durante los 7 días de la semana, incluyendo festivos). Para estos equipos, el tiempo de respuesta *in situ* deberá ser inferior a 4 horas.
- Todos los recambios suministrados deberán ser compatibles con la configuración actual de los equipos objeto del contrato. En caso de no serlo, el adjudicatario será responsable de realizar los cambios de configuración, incluidos los cambios en las versiones de firmware, que sean necesarios para devolver el equipo en fallo a su funcionamiento normal.

En Gijón, a 10 de septiembre de 2018

Fdo.: Darío Martín Iglesias

JEFE DE ÁREA DE SISTEMAS